

FICHE DE POSTE

DEPANNEUR CHAUFFAGISTE

Identification du poste

Titre :

DEPANNEUR CHAUFFAGISTE

Supérieur hiérarchique :

PDG.

Lieu de travail :

Ensemble du département de l'Indre.

Horaires de travail :

Idéalement temps plein,
MAIS horaires et amplitudes de travail adaptables au besoin.

Nature du poste :

Permanent, CDI

Perspective d'évolution du poste

Possibilités d'avancement :

Liées à l'évolution de l'entreprise.

Possibilités de formation :

- Entreprise agréée multi-marques : formations obligatoires régulières chez les fabricants,
- Formations sur les points d'amélioration nécessaires à l'activité,
- Formations sur les points de développement de l'entreprise.

Description du poste

Rôle :

- Maintenance d'installations de chauffage ou de production d'eau chaude (essentiellement en chauffage individuel, mais aussi collectif),
- Identification et résolution des dysfonctionnements sur les installations de chauffage.

Activités et tâches :

- Effectuer la maintenance d'installations de chauffage, de production d'eau chaude et de traitement d'eau,
- Vérifier la conformité de ces installations,
- Mettre en service et dépanner ces appareils,
- Repérer les anomalies de fonctionnement et réaliser des réparations ou un échange de pièce,
- Nettoyer les éléments de l'installation,
- Effectuer le ramonage des conduits de cheminée,
- Remplir des rapports d'opérations et les transmettre au pôle administratif,
- Conseiller les clients et les informer de l'évolution des systèmes de chauffage.

Dépannage et entretien :

- Diagnostiquer un dysfonctionnement,
- Dépanner une installation,
- Entretien une installation,
- Régler une installation,

Mise en service :

- Charger et contrôler l'installation sous tension,
- Régler l'installation en fonctionnement,
- Remplir les documents de mise en service,
- Préparer la réception de l'installation réalisée.

Communication :

- Renseigner et transmettre des documents de suivi d'intervention,
- Compléter les documents de traçabilité des fluides frigorigènes (OPTIONNEL),
- Communiquer avec le client,
- Communiquer avec les différents intervenants impliqués dans les travaux,
- Communiquer au sein de son entreprise.

- Respect des consignes de sécurité,
- Travail dans le respect des normes et documents de référence,
- Nettoyage du chantier.

Profil recherché

Compétences techniques :

- Connaissances des systèmes de chauffage ou de production d'eau chaude permettant leur entretien et leur dépannage,
- Connaissances en hydraulique et en thermique,
- Connaissances en électricité, en mécanique et en plomberie,
- Maîtrise de l'utilisation d'appareils de mesure et de gestion de maintenance,
- Habileté manuelle.

Compétences techniques OPTIONNELLES mais vivement souhaitées :

- Connaissances suffisantes des systèmes frigorifiques et climatiques permettant leur entretien et leur dépannage.

Savoir-être (soft skills) :

- Avoir le sens du service, de l'écoute et du contact,
- Travailler en autonomie,
- Faire preuve de persévérance,
- Faire preuve de réactivité,
- Aimer le challenge et la remise en question,
- Aimer le travail « multi-activités »,
- Organiser son travail selon des priorités et des objectifs,
- Être ponctuel et poli,
- Organiser son travail proprement et en sécurité ⇒ travail en habitation OCCUPÉE.

Formations requises :

- CAP ou titre professionnel
OU
- Expérience significative dans le métier
- Permis de conduire B boîte manuelle

Années d'expérience requises:

- Suffisamment pour être complètement autonome au moins sur les chaudières

Description de l'entreprise

Date de création :

- Octobre 1986

Activités :

- Maintenance, dépannage d'appareils de chauffage toutes énergies et de climatisation,
- Installation thermiques et sanitaires en habitation OCCUPÉE,
- Plomberie,
- Ramonage.

Agréments :

- RGE 5211, 5221, 5231,
- Attestation fluides frigorigènes,
- Agréments multi-marques.

Effectif :

- 2 dépanneurs avec 1 apprenti,
- 1 installateur avec 2 apprentis,
- 2 personnes au pôle administratif (secrétaire comptable + chargée d'études).

Typologie de clientèle :

- Particuliers,
- Chaufferies collectives,
- Agences immobilières.

Perspectives de développement de l'entreprise :

- Acquisition de nouveaux marchés liés à la transition énergétique,
- Développement des compétences et des services pour accompagner notre clientèle, l'étoffer et la développer.